

9.10月期 一般アンケート回答

黒字:いただいたご要望・改善希望点

赤字:ガーデンからの返答

①レッスンに関するご要望・改善希望点

- ゲームを増やしてください
- ゲームの時間を増やして欲しいです
ご意見いただきありがとうございます。
クラスの人数やレッスンの進行具合によって、十分なゲームの時間を確保できない場合があります。出来るだけゲームの時間を確保できるよう努力してまいります。
- レッソンの最大人数は10人より少なくしてほしい
ご意見いただきありがとうございます。
A~Bクラスは現在定員を10名とさせていただいています。
10名でも、技術指導や運動量が落ちないように工夫してまいります。
今後も宜しくお願いいたします。
- ボレーボレーでウエスタングリップで上から打ち込むのはやめて欲しいです。
- コーチのアドバイスがもっと欲しいです。しつもんには答えてくれるんですが、もっと欲しいです(笑)
- 目標設定。試合形式での練習中の指導。
- 厳しいアドバイスをもっとほしい。
- ストローク時の脚の動かし方
- 強度を上げて欲しい。
ありがとうございます。各コーチに伝達いたしました。
- Cクラスの振替クラスを増やしてほしい。
- 入りたいレギュラーの時間帯が常にいっぱい
- 夜の19時のレッスンが予約しにくい
- クラス数が減って振替が困難になった。何か工夫してほしい。
ご迷惑をお掛けしております。福島でC・Dクラスは10名の定員を8名に減らしたことで、振替が取りにくい状況になっています。
皆様の振替の状況を見て10名定員に戻るか今後検討していきたいと思っております。
状況を見て、振替クラスを開講したいと考えています。
現在、振替に関してのシステム変更と新しいシステムの導入を考えています。
もうしばらくお待ち下さい。
- 値段が高いので安くしてほしい
- レッスン料を安くしてほしい
ありがとうございます。
全てのサービスに磨きをかけて、ご納得いただけるようスタッフ一同努力してまいります。
- 楽しく通えていますので、コーチの指導に任せます。
- まだ肩が調子悪いので無理せず続けたいです
皆様に楽しんでいただけるよう、スタッフ一同努力してまいります。

②レッスンに限らない、その他ご要望や改善希望点

- 各コートに設置されているモニターで流れる動画が数ヶ月間同じなので、

もう少し短いスパンで新しい動画を作ってはどうかと思います。

ご提案、ありがとうございます。

出来るだけ更新できるよう頑張ります！

- いつも筋肉をほぐす器械を借りてます。ありがとうございます
- 下手なのにいつも笑顔で指導していただき感謝しております。
- 土曜の朝イチでたくさん打って生活の大切な一部になっています。どうかこのクラスをいつまでも残してください。
- 日程が合わず参加できなかったけど、国枝さんのイベントなど企画して下さるのはとても良いと思いました。
こちらこそ、ありがとうございます。
今後も、安心・安全で楽しめる施設を目指して努力してまいります。

- サークルレッスンも取り入れたい
- 私が参加できるガーデンプラスクラスをもっと増やして欲しいです。
- ストロークやゲームクラスをもっと増やして欲しいです。
ガーデンプラスを楽しんでいただき有難うございます。
クラスの増設を考えております。もしばらくお待ち下さい。
- 選手レベルではなく、気軽に参加出来るような、外部コーチによるレッスン
- 大会を増やしていただきたい。 レンタルコート代を安くして欲しい。
ご提案、ありがとうございます。
ご期待に応えられるイベントを企画したいと思います。

- 福島に冷水器を設置して欲しい。
ご意見ありがとうございます。
福島の冷水器はご利用者が少なく、衛生面を考慮して撤去させていただきました。
申し訳ございませんが、ご持参お願いいたします。

- アイスクリームをおいてほしいです
ご意見ありがとうございます。
施設ご利用者様からヒアリングをさせていただいて検討させていただきます。

- 朝7時半から45分の間に予約を変更できるようにしてほしい。
ご意見ありがとうございます。
現在の振替.netでは、レッスン開始30分前までに変更していただくシステムになっております。
お電話での予約変更とネットでの予約変更でタイムラグが無いと問題が生じた事が多々あり、それを改善するために、ルールを決定させていただいています。
宜しければ、少しお早めに予約変更いただけたら幸いです。

- 駐車場の奥行きを増やして
ご意見ありがとうございます。
快適な施設を求めて、電気使用量が上昇しております。
電気のCO2排出量は、250tを超えます。環境に悪影響な施設として存続するのではなく、持続可能な会社であるべく、施設内外に緑を増やし、ヒートアイランドや地球温暖化現象の緩和を実践、啓蒙する地球にやさしい施設を創ろうと決めています。
駐車場は、少し狭くてご迷惑をおかけしておりますが、ご理解いただければ幸いです。

- ロッカールームを充実して欲しい。
- 福島の男子更衣室のシャワールームを増設して下さい。

- シャワールームの増設、ロッカールームの拡張
- とりあえずシャワーを増やして欲しい。
ご意見ありがとうございます。
福島・住吉ともに現施設の構造上、更衣室の増築・改築に難を要しております。
ご不便をお掛けして申し訳ございませんが、引き続き改善策を検討してまいります。

- Bクラスの振替が週末、特に日曜は選べるレッスンが少ない。
ご意見ありがとうございます。
福島にB・C合同クラスをご用意させていただいています。
もし宜しければ、ご利用いただければ幸いです。

- 福島の雨漏りはなおったんでしょうか？
ありがとうございます。
5月のリニューアルの際にも雨漏りの修理を行いましたが、大雨と強風が吹くと数か所から雨漏りが発生しています。業者に相談し、原因を調査中です。

- 22時台のレッスン枠を増やしていただけると非常に助かります。
ご意見ありがとうございます。
22時以降のレッスンを増やしたいのですが、近隣にお住いの方々への騒音の配慮と利用者の減少により、やむを得ず閉講させていただいています。
ご理解いただけると幸いです。