

## 7.8月期アンケート回答

黒字:いただいたご要望・改善希望点

赤字:ガーデンからの返答

### ①レッスンに関するご要望・改善希望点

- 自己流のため、自分がどんなフォームで体を使っているか、見てみたい。  
ご提案ありがとうございます。担当コーチに直接お伝え下さい。  
ipadで撮影し、モニターや ipadでご自身のフォームを動画でお見せ出来ます。
- 各クラスでの達成目標の明確化  
ご指摘ありがとうございます。各クラスでの達成目標は、モニターと掲示板に  
レッスンテーマとして発表させていただいております。
- 試合形式での戦略的な練習。例えば、サーブあるいはリターンからの攻撃パターン、  
ポジショニング等  
ご指摘ありがとうございます。試合形式での戦略的な練習が行えるように、コーチ研修で  
現在行っております。  
ご要望に応えられるようにコーチチームで取り組んでまいります。
- サーブ練習時のフットフォールの指導がもう少し有っても良いかと
- ハードなレッスン  
ありがとうございます。各コーチに伝達いたしました。
- 冷房をもう少し効かせて欲しいです。  
ありがとうございます。  
運動効果に依る適度な発汗／レッスン前後両者向けの快適な環境づくり／環境保全等も考慮して、  
冷房設定温度を 26℃にさせていただいております。  
体感温度に個人差もあると思いますがご了承ください。
- Cクラス満席が多く振替取りづらいです。  
ご迷惑をお掛けしております。福島の C・Dクラスは10名の定員を8名に減らしたことで、  
振替が取りにくい状況になっています。  
皆様の振替の状況を見て 10名定員に戻すか今後検討していきたいと思います。  
状況を見て、振替クラスを開講したいと考えています。
- 毎回楽しく参加させてもらってます。  
ありがとうございます。今後もご期待に応えられるようスタッフ一同頑張ります！

### ②レッスンに限らない、その他ご要望や改善希望点

- コーチと打つ時間が短いのと、レッスンのクラスが減ったために振替時の選択肢が殆どなくなってしまったのが残念です。
- 特にありませんが...ただ、最近になり日曜日の振替のレッスンは少なくなった気がします。  
平日は仕事があるため、日曜日に行けると助かります。よろしくお願い致します。
- できれば、平日午前の Dクラスを増やして欲しい。
- クラス編成が変わって、振替枠が見つかりにくくなったので少し困ってます。  
ご意見ありがとうございます。  
クラスの受講者の人数でコーチとのラリーの時間が増えたり減ったりするのは確かです。  
様々な方とラリーをする時間が増えることで様々な質のボールを返球する練習になり技術向上に  
つながります。  
グループレッスンなので、コーチとのラリーの時間が限られてくることをご理解いただけると幸いです。  
振替に関して、ご迷惑をお掛けしております。  
福島の C・Dクラスは10名の定員を8名に減らしたことで、振替が取りにくい状況になっています。

皆様の振替の状況を見て 10名定員に戻すか今後検討していきたいと思います。  
状況を見て、振替クラスを開講したいと考えています。

- 育成 I も2時間で、定額だとありがたい  
ありがとうございます。2時間定額の件ですが、受け入れ人数に限りがあるのと開講時間がとりづらいのもありますが、体力的にも精神的にもテニスを無理せず楽しんでもらいたいというのが育成 I の方針としております。  
子供たちの身体がしっかり成長し、より長時間★高頻度の運動負荷に耐えられるようになるまでは、テニスの楽しさや基本技術を身につけていただけるよう努力してまいります。
- もう少し安ければ言う事無い  
ありがとうございます。  
全てのサービスに磨きをかけて、ご納得いただけるようスタッフ一同努力してまいります。
- レッソンのコマ数が多く、選ぶ側としては助かりますが、コーチの皆さん朝から夜遅くまで大変だと思います。  
その厳しい中でも、笑顔でポジティブなお声がけをしていただき、ガーデンに来るといつも元気をもらっています！  
暑い中ですので、コーチの皆さんも休憩をとりながら無理のないようにしてほしいです。
- 年齢を考慮したレッスンをしていただいてありがとうございます。  
スタッフに対しての温かい言葉ありがとうございます。  
この様な言葉をもっといただけるようスタッフ一同頑張ります！
- もう少し水分補給の休憩が欲しいです。  
ご意見ありがとうございます。コーチの配慮が無く申し訳ございませんでした。  
コーチ研修で水分補給の時間を設けるように伝えました。今後よろしくお願いいたします。
- 2レッスン目の割引を継続して欲しい。  
ありがとうございます。  
皆様からのご要望にお応えし、来年の 4月末まで延長とさせていただきます。引き続きご利用下さい。
- レベルが達していない人がたまにいる。  
ご指摘ありがとうございます。  
レベルアップは、各コーチがレベルアップの基準を満たしている方に打診しております。  
クラスの中には、レベルアップされたばかりの方や、長い期間そのレベルで継続されている方がいらっしゃいます。  
当然、そこにはプレー時間や経験等で技術の差が出て当然だと考えていますし、体力が落ちて思うようにプレーができない方もいらっしゃるかもしれません。  
レベル差があることをご理解いただけたら幸いです。
- 更衣室を広くしてほしいです。
- 福島シャワールームを増やして欲しい
- 住吉の更衣室がもう少し広ければ良いかなと思います。  
ご意見ありがとうございます。  
福島・住吉ともに現施設の構造上、更衣室の増築・改築に難を要しております。  
ご不便をお掛けして申し訳ございませんが、引き続き改善策を検討してまいります。
- 住吉でもやりたいです
- Cクラスが福島になったけどやっぱり住吉のほうがいいです。  
住吉の施設をお気に入りいただきありがとうございます。  
住吉のG+は、レベル区分なく受講できますので、もし宜しければご受講いただけたらと思います。  
C・Dクラスは福島でのレッスン受講とさせていただきます。  
上級の皆様向けに、福島環境をより一層向上させられるよう努力してまいります。
- 福島に自販機を設置頂ければと思います。

Bコートに自動販売機 2台設置しております。  
プレーの邪魔にならないように、以前の場所から移動させていただきました。  
ご利用いただけたらと思います。  
ご案内が不十分なために、不便をお掛けして申し訳ございません。

- 来館ポイントは今年までと言わずずっと続けて欲しいです。  
ガット祭りの時もポイント割引使えるようにしていただきたいです。検討をお願いします。  
LINEのショップカードをご利用いただき有難うございます。  
お客様全員が参加できるイベントとして企画立案しています。  
次回のイベントも楽しんでいただけるよう企画中です。  
ポイント割引に関しては、検討させていただきます。