## コーチに対してのご意見

- 丁寧に的確に指導してくれるので、満足しています。テニスの情報も豊富で勉強になります。
- 型式レッスンの動きをとてもわかりやすく説明してくれる。
- 技術的な事を、工夫してわかりやすく説明してくれるところ。
- 日々自分の課題が見つかるのでテニスがもっと好きになりました!直した方が良い部分をハッキリ言ってくれますので、鈍感な私には 凄く助かります!
- こちらの質問にちゃんと答えていただける。
- とても親しみやすい先生で子供も楽しくレッスンを受けています。
- わかりやすく教えてくださるので、ラリーが続くようになって楽しいです。
- 個別にコメントがある。
- アドバイスを口頭で説明してもらえるところ。全体の流れのテンポが良いところ。
- 同じクラスの受講者ともいろいろと話しもできるし人数も安定していて楽しい。
- 説明が分かりやすい。
- 優しく指導してもらっています。徳島のガーデンでもお世話になっており、共通の話題があり、助かります。
- 技術指導が丁寧。ホワイトボードを使った説明が端的だけど要点を抑えててわかりやすい。向上心が刺激されて燃える。
- コーチの人柄がとても良く、一人ひとり挨拶や声をかけてくれます。また、プレーを把握しくれて、的確な指摘や指導をしていただきます。
- やさしく教えてくださるので楽しい時間を過ごしています。
- いつも丁寧に教えていただいて楽しい時間が過ごせてます。
- どのクラスのコーチも、テニスを楽しませながら教えてくれるので、子どもたちも飽きることなく長く続けられそうです。
- いつも生徒全員に気を配ってくれている。褒めてその気にさせてくれる。
- レベルに合わせて、丁寧に説明してもらえます。楽しくレッスンできてます。
- 丁寧に向き合ってくださっている。
- 楽しい雰囲気を作ってくれる。
- 試合に出ることを後押ししてくれた。
- 久々に習い物。楽しませてもらってます。
- 厳しさと励ましが相まって、頑張ろう!って気にさせてもらえる。

過分なお褒めのお言葉をありがとうございます。コーチ一同本当に励みになります。 ・ ・これからも皆様に充実したテニスライフを満喫していただけるよう、より一層努力してまいります。

- 運動量が少ない。具体的には球を打っている数や、動いている時間が少なく、物足りない。
- 丁寧に教えてくれるが、説明が長くて、プレイ時間が減る。一部の人と仲良くしている。
- 1クールのレッスン内容は以前に比べると少しずつ充実してきている様に思うのですが、物足りなさも感じます。

貴重なご意見本当にありがとうございます。毎週実施しているコーチ研修(主に次週の各クラスのメニュー作成・確認)で ご要望に可能な限り添えるよう、飽きないメニュー、効率的な進行、ご満足いただける打球量や運動量を実現できる方法等を 検討し、改善していきます。

● コーチに愛想が無い。挨拶がない。

貴重なご意見本当にありがとうございます。1人の社会人として、サービス業スポーツ業に携わる人間として、自分たちの立ち居振る舞いが相応しいものかどうか、常に注意し人間性を磨いてまいります。大変申し訳ございませんでした。

- 個別で、聞きたい事があっても聞けない。
- 色々アドバイスして欲しいです。

貴重なご意見本当にありがとうございます。時間的人数的制約があるとは言え、充分にコミュニケーションの時間を取ることができず 大変申し訳ございませんでした。コーチと皆様の個人的アドバイスやコミュニケーションに関して「コミュニケーションシート」を 導入いたします。おって皆様にご連絡いたしますので、そちらをご活用ください。

- 少し変わった内容のレッスンがあれば面白いかな。
- ゲームクラスをやってほしい。
- 試合に属したレッスンを増やして欲しい。

貴重なご意見本当にありがとうございます。通常クラスに関しては、皆様がマンネリを感じないようメニューやドリルを改善し続けていきます。またゲームクラスなどの特別クラスに関しては新設を検討させていただきます。

● 形式練習の内容の目的や、そのポイント、なども教えて欲しい。アドバイスは、一言でもいいから欲しい。

貴重なご意見本当にありがとうございます。おっしゃるとおり全ての練習は何のために行うのかという目的が大前提です。それを お伝えできていない、または上手くご理解いただけていないのはコーチの責任です。毎週実施しているコーチ研修(主に次週の 各クラスのメニュー作成・確認)で改善してまいります。

● 基礎練習は充実しています。速い球に対応する練習が少ない様に思います。

貴重なご意見本当にありがとうございます。おっしゃるとおり上達を考えるなら、その個人のMAXスピード(打球&フットワーク)で行う練習が必要不可欠です。ただ、クラス全体として見ると、皆様それぞれ年齢・体格・ニーズが違います。その中で全員の安全を確保する観点から打球のスピードを控える場合もあることをご理解ください。その上で、安全が確保できる状況(例えばコーチとの1対1)では、お一人お一人に合せたスピードでの個別対応をさせていただけるように、コーチチームで改善してまいります。

## フロントに対してのご意見

- いつも、笑顔で対応してくれて印象がいいです。子どもへの対応もGOOD。
- 電話も対面も明るく感じが良い。
- 明るい、清潔感、スタッフ同士が、仲良さそうなところ。
- いつも笑顔で挨拶をして下さるので気分良くレッスンに望めます!
- 笑顔と親切な対応。
- いつも気持ち良い挨拶が素晴らしい。親身になって対応してくれる。
- いつも丁寧で感じがいいです。
- いつも笑顔。
- 親切丁寧で教えてくれるので助かります。
- いつも笑顔で気持ちがいいです。
- いつも笑顔で丁寧に接していただいてます。
- 感じが良い。
- 振替なども丁寧に対応してくれるところ。
- 気持ちのいい挨拶。
- 対応が、丁寧で、良いと思います。
- いつも、笑顔で こちらも 嬉しくなります@
- レッスン日時の変更などの依頼にも、親身に対応頂いている。
- 常にプロフェッショナルな対応
- 親切、丁寧に何でも対応してくれる。
- いつも笑顔でこちらのお願いにも誠心誠意対応してくれるので。
- 明るい対応。
- 北野さんは徳島のガーデンの時からお世話になっていました。松山に来て自分のレッスンの時のフロントでいてもらえて助かりました。
- いつもい中でも丁寧に対応してもらっています。それにいつも元気をもらってます。
- 対応が丁寧(電話も店頭も)笑顔が気持ちいい。清々しい気持ちになる。
- いつも笑顔で対応していただき、名前も覚えて声をかけてくれます。
- みなさんいつも親切なので嬉しく思います。
- いつも気持ちよく対応していただいてます。
- いつも笑顔で応対してくれる。
- みなさん、優しく対応してくださいます。
- 明るい笑顔と挨拶が気持ちいいです。電話対応も素晴らしい。何を聞いても変な対応はされない。
- 何気ない質問も笑顔で答えてくれて、いつも気持ちいいです。
- 本当にいつでも笑顔だし、待たされることもないし、尊敬してます。どうやったら、そんなに天使でいられるのか伝授してほしい。

過分なお褒めのお言葉をありがとうございます。フロント一同本当に励みになります。 これからも皆様に充実したテニスライフを満喫していただけるよう、より一層努力してまいります。

● 少し物言いがキツい人がいる。

貴重なご意見本当にありがとうございます。ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。スクールの顔として ・ お越しいただいた皆様が笑顔になれる接客を目指し、フロントチームで改善してまいります。

## 施設に対してのご意見

- 快適にテニスが行えるので凄く良いです!
- 夏場の冷房が非常にありがたい。コートも綺麗で気持ちよく練習できる。
- 清潔感あり。
- インドアで出来て冷暖房完備は嬉しいです。
- いつ行っても掃除が行き届いていて、ゴミひとつおちてません。
- 冬でも暖かい。
- やはり、屋根付きで冷暖房完備なのがいい。また、更衣室、シャワールーム、トイレもキレイです。
- 天候関係なく出来る。
- 施設の清掃も行き届いており、清潔感もあって良いと思います。
- シャワールームがキレイ。更衣室、トイレがキレイ。施設全般照明の照度が明るく、雰囲気まで明るく感じる。
- きれいで気持ち良いです。
- いい気分で過ごせる施設です。
- いつも清潔に保たれている。
- お手洗いが常にとても綺麗。
- シャワールームとか、お手洗いとか、特にキレイであってほしい場所がかなりキレイ。気持ちいい。新しいっていうだけではないことがわかる。

過分なお褒めのお言葉をありがとうございます。スタッフ一同本当に励みになります。 これからも皆様に快適なテニスライフを満喫していただけるよう、整理整頓・清潔に施設を管理してまいります。

- ライトが眩しい。
- 照明が眩しくてたまらない。
- 場所によってはライトが眩しくて球が見えにくいです。
- 照明が低いのでしょうか、眩しくてボールが見えないことが多くあります。
- 前後のスペースが狭い。
- 仕方ないことだけど、コートの後ろが狭い。
- コートが狭いです。

貴重なご意見本当にありがとうございます。すでに設置している設備や、出来上がっている施設環境については如何ともし難いのが 現状です。コート後方のスペースに関しては、順番を待っている時などは打球されている方から充分に離れて安全を確保して いただければと思います。また、ご意見は改修や新たに設備を加える時に検討させていただきます。

● 冷暖房完備に期待していたのですが暑いです。

貴重なご意見本当にありがとうございます。夏場冬場とも出来るだけ全てのお客様が快適に感じるであろう、最大公約数的な温度 管理を行っておりますが、ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。今以上にこまめな温度管理を行って まいります。ただ、現状では感染症予防のために充分な換気が不可欠であったり、そもそもお客様それぞれの快適だと感じる温度に 差異があることもご理解いただけると幸いです。

- 個別で、テニスするにはコート代が高い。
- とても綺麗に設備されている。が、レンタルコート料金があまりにも高すぎる。

貴重なご意見本当にありがとうございます。確かに公営のレンタルコートと比較すると、当施設のレンタルコートは高価だと思います。ただ、インドアで、雨天時の使用不可の心配がないこと、太陽や風の影響を受けないことが利点だと思っています。価格に関しては公式LINEショップカードで、ポイントを貯めていただくと6ポイントでレンタルコート代¥200分割引、11ポイントで¥500割引の特典がご利用いただけます。

公式LINEをまだ友達追加していらっしゃらない方は、こちらから追加ください。→



● 室内なのですが、使いやすいです。トイレもいつもキレイです。レンタルの室内シューズが出来ない(個数が足りなくて)ことがあるので、足りるようにして貰いたいです。

貴重なご意見本当にありがとうございます。レンタルシューズをご利用いただけず大変申し訳ございませんでした。需要の多いサイズ を調査し、複数個準備するようにいたします。ただ、どうしてもタイミングによっては数が不足する場合が起こるかもしれません。 シューズが20%割引になるセールもございます。もし良ければマイシューズの購入もご検討ください。 ● 外のコートにもう少し砂があればと思います

貴重なご意見本当にありがとうございます。コート用の砂を購入し整備いたします。

● シャワールームがあるが誰も使っている様子がないので使いにくい。

貴重なご意見本当にありがとうございます。使っている様子がないというのは、恐らくご意見をくださった方がいらっしゃる時間では ということだと思います。その他の時間では多くの方にご利用いただいていおります。どうぞ遠慮なさらずにご使用ください。

● 更衣室に体重計を設置してほしいです。

貴重なご意見本当にありがとうございます。体重計を購入し設置させていただきます。