

# コーチに対しての意見

- 受講生が1人の時は、その時のテーマではなく、取り組みたいレッスンをしてもらえるので。
- 福井 小池コーチの指導はとても好きです。的確なご指導ありがとうございます。
- コーチのスキルが高い
- 楽しく指導してくれる
- 技術面の感覚的なところを、具体的な表現で言語化して説明していただけるところが、とても分かりやすいです。
- 明るく、適切なアドバイスが頂ける
- 毎回、レッスン内容を、わかりやすく、ポイントがはっきりと、伝わるように工夫されているのがわかります。
- 個々への指導、アドバイスが丁寧。
- 細かい事に良く気が付く。常に的確な言葉で褒めてくれる。
- 事例ではありませんが、ゲームを通して実践的な動きを指導して頂けるから
- わかり易い指導とコーチと一対一で打ち合った時の個人的な指摘など、あきない内容に感謝しています。
- 雰囲気楽しくて、元気をもらえるから。もちろんテニスも上達しています。
- 的確なアドバイスがいいです。まあ、なんとなくボール打ってリヤいいか。と思って通ってましたが、先日昔風の打ち方に合わせたフォアハンドをご指導いただき上手くなろうと言う意欲も湧いて来ました。
- アドバイスがわかりやすい
- 期間毎に繰り返してテーマ練習
- 毎回 テーマ別に具体的にレッスンしていただきステップアップへの可能性を感じます。
- ダメなところをキッチリ指摘して、改善の手助けをしてもらえること。
- 良くなったら、そこも伝えてもらえるから、分かりやすいし、迷わない。
- アグレッシブ！
- 私の悪い癖を把握していただき、出来てること改善点を個別に伝えてもらえて嬉しいです。
- 打ち方を分かりやすく教えてくれる。改善点をよく指摘してくれる。
- コーチが優しく丁寧な指導で、毎回楽しくレッスンを受ける事ができています。
- 解りやすくゆっくり丁寧に指導してくれるので、休憩、間の取り方が良いので、楽しく、疲れなくテニスが出来てます。
- わかりやすく教えていただきレッスン時間も楽しい
- レッスン中の雰囲気が良いです。コーチのレッスンが丁寧で親切です。
- 説明がわかりやすいので、改善しないといけないところがよくわかります。
- 分かりやすい
- コーチは、今できてないところを細かく見てくれて指導に繋げてくれているところが満足です。例えば、自分では気が付いてない誤った打ち方から、具体的に手を取って正しい打ち方に修正してくれるのは頑張ろうという気になります。なかなかですが。。

過分なお褒めのお言葉をありがとうございます。コーチ一同本当に励みになります。  
これからも皆様に充実したテニスライフを満喫していただけるよう、より一層努力してまいります。

- 形式練習はカリキュラム最後の方だけであとはゴイゴイの練習がしたいです。
- スクールに通っている目的が基本の習得なので、球だし等の基本的な練習を増やしてほしい。
- もう少し練習量を増やして欲しいです。量をこなして慣れるというか、練習の中で教えて欲しいと思いました。
- レッスン毎でアドバイスがあるのは助かるが、練習内容が似たような感じなのでマンネリ感がある。
- 人数が多い時に、待ち時間が少ないように回してもらえれば、さらに良いです。
- 説明がわかりにくい。順番の決定をもっと効率よくしてほしい。

貴重なご意見本当にありがとうございます。毎週実施しているコーチ研修（主に次週の各クラスのメニュー作成・確認）で  
ご要望に可能な限り添えるよう、飽きないメニュー、効率的な進行、伝わりやすい方法等を検討し、改善していきます。

- 終わりの時間よりも少し前に終わることがある。話が長い。1名、残念なコーチがいる。

貴重なご意見本当にありがとうございます。皆様のレッスン時間を奪ってしまい大変申し訳ございませんでした。今後は時間管理について  
コーチチームでもう一度再確認し改善してまいります。

- 個人的にテーマとは別のどこを鍛えれば次の段階に進めていけるのかアドバイス 球出しして欲しいです。
- 課題を持って参加しているので、アドバイスが欲しい。積極的に聞くことも必要だと思う。そのためには、各々が、何を課題にしているのか、把握できている必要がある。タイミング良く聞ける時は、よいのですが。

貴重なご意見本当にありがとうございます。時間的人数的制約があるとは言え、十分にコミュニケーションの時間を取ることができず  
大変申し訳ございませんでした。レベルアップに必要な要件に関しては、レッスン外でもまたはフロントを介しての伝言でも結構です  
ので、担当コーチへお伝えください。必ずお返事させていただきます。また、個人的アドバイスに関しては「アドバイスシート」を  
再開いたします。おって皆様にご連絡いたしますので、そちらをご活用ください。

# フロントに対しての意見

- 受付の方はいつも元気に迎えてくれます。細やかな気遣いができる方達でお聞きした事にきちんと答えてくれます。いつもありがとうございます。
- 親しく話しかけてくれて、コミュニケーションをとってくれ、時には励ましてくれて頑張ってます。
- いつも笑顔で接していただき感じがいい方ばかりです。
- いつも笑顔で声をかけてくださり、対応がとても丁寧です。
- 雨の時のベンチ拭きなど、細やかに笑顔で対応していただけます。
- いつも丁寧に應對してもらっている
- 対応が丁寧で迅速。特に不満な点は見当たらない。
- いい人お姉さんが可愛いお兄さんがカッコいい
- 笑顔でテキパキ対応してくれる
- 明るい挨拶、質問には、的確に答えたくれます。
- いつも笑顔が素敵です。
- 挨拶の感じがよくて、気持ち良い。
- 雰囲気もよく親切でよく教育されているなど関心しています。
- 親切、笑顔が素敵です
- みなさん笑顔で対応してくださる。説明が丁寧。
- いつも明るく元気に対応してくれる
- とにかく 優しいさわやかです。お掃除も完璧で気持ち良く使用しています。
- 多くのフロントスタッフさんが優しく挨拶してくれたり、わからないことを聞きやすい笑顔で対応してくれてると思います。
- いつもにこやかな笑顔で対応してくださいます。
- コーチもそうですが、自分の名前を言わなくてもわかってくださっていることにビックリします。
- 定期的に名前当てトレーニングとかされてるのかなと、想像してます。
- 丁寧
- いつも丁寧に應對してもらい、ありがとうございます。
- 話しかけると、いつでも、すぐに対応してくれる。
- スタッフ同士の仲が良さそうで、連携も取れていて、見ていて気持ちいい。
- フレンドリー♪
- とても対応がソフトで好感が持てます。
- 他の受付やお店などで私語が多くて仕事に対する姿勢に疑問を持つことがありますが、テニスアリーナでは一度も思ったことはありません。
- 笑顔が素敵。
- 非常に感じよく対応してくれる
- コロナ感染拡大の時など欠席しなければならない時、不利益にならないよう考えていただいたり、小さなことでも丁寧に答えていただいたり、とても気持ちが良い方ばかりです。
- 明るく親切
- 丁寧に雰囲気が良いです。
- とても感じがよくていいです。

過分なお褒めのお言葉をありがとうございます。フロント一同本当に励みになります。  
これからも皆様に充実したテニスライフを満喫していただけるよう、より一層努力してまいります。

- 電話が早口すぎて、聞き取れないことがある。

貴重なご意見本当にありがとうございます。お電話の対応は重要なフロント業務の一つです。今後は充分にお話をお聞きし、分かりやすくお伝えできるようフロント研修で改善してまいります。

# 施設に対しての意見

- カーペットコートは凸凹もなく目にも綺麗だし、道具は傷まない。シャワー浴びて帰れますし、お風呂の時間で家族に迷惑かけることもなく夜遅いのも気になりません。
- 屋内のきれいなテニスコートを利用できることに大変満足しています。また、更衣室やお手洗いがいつも清潔で気持ちよく使用できます。
- 施設が綺麗
- 清潔感がある
- 綺麗
- 掃除も行き届いているし、季節や天候に左右されない快適な環境で練習させてもらっています。
- 特に不満がないためです。
- 施設自体も綺麗ですし、掃除もされて気持ちが良いです。

- エアコンが効いて快適
- インドアのコートがとても良い。
- トイレも含めていつもきれいです。
- 何でも整えられて、清潔感もあり、良いと思う。

過分なお褒めのお言葉をありがとうございます。スタッフ一同本当に励みになります。

これからも皆様に快適なテニスライフを満喫していただけるよう、整理整頓・清潔に施設を管理してまいります。

- 天候に左右されないコート環境は良いが、練習中に照明が眩しいと感じることがよくある。
- インドアなので仕方がないが、天井が低い。場所によってはライトが目に入り、ボールが一瞬見えなくなることがある。
- ライトの光が場所によって目に入る。
- 照明が眩しく感じるコートがあるどうしようもないですかね
- コートの前後が狭い。天井が低いのではないかと、思うときがあります。
- コートのサイド、後ろにももう少し広さがあるといい（今後の施設建設があれば…）

貴重なご意見本当にありがとうございます。すでに設置している設備や、出来上がっている施設環境については如何ともし難いのが現状です。改修や新たに設備を加える時には検討させていただきます。

- ボールが硬すぎ、故障の原因になる。

貴重なご意見本当にありがとうございます。申し訳ございません。レッスンボールは年間契約ですので、すぐには対応いたしかねます。次年度の契約時には提案してみます。ただ、単価等の諸条件もございますので、必ずご希望に添えるわけではないのをご了承ください。

- ビデオカメラだけでなく、ハイテク装置がない。カメラのクラスがあるが、社会人には無理な時間である。

貴重なご意見本当にありがとうございます。ご指摘のとおり技術は日々進歩しています。良い付加サービスを見つけたら導入できるような情報収集を怠らず行ってまいります。また、既存ビデオクラスも人気次第では拡大の予定です。

- 空いてる時のコート使用料をもう少し安くしてほしい。空いて遊ばせてるよりはマシかなとおもいます。経営的にも
- 施設に関してはとても満足しています。ただ レギュラー的にコートを使用しているグループには割安のプラン等作って頂けると良いです。
- もう少し、アウターコートが安かったら、もっと利用する人が多くなると思います。

貴重なご意見本当にありがとうございます。レンタルコートに関しては公式LINEショップカードを導入いたします。

デジタルのポイントカードだと思ってください。1時間のご利用につき1ポイント付与させていただきます。

6ポイントでレンタルコート30分無料、11ポイントでレンタルコート1時間無料の特典がご利用いただけます。

7・8月期より実施予定です。またあらためてご案内いたします。

公式LINEをまだ友達追加していらっしゃらない方は、こちらから追加ください。→



- トイレ用スリッパがあったほうが清潔だと思います。

貴重なご意見本当にありがとうございます。トイレでもスリッパ・シューズを履き替えられるようにいたします。

- 当初より人数が増えてきたので、振替がしにくくなった。もう1日あると助かります。

貴重なご意見本当にありがとうございます。皆様のご家族・ご友人をご紹介くださるおかげで、テニスを通じてのご縁が広がってまいりました。ただ、申し訳ございませんが、振替繰越に関しては現状の2ヶ月のままでご了承ください。確かに定員に近い登録人数のクラスもございますが、他にかなり空きがあるクラスもございます。（特に平日午前中または20:30）そちらをご利用いただきたく思います。また、会員カード下部には未消化の振替残数が記載されております。都度ご確認ください、早めの振替消化をお願いいたします。フロントでも振替受講のご相談を受け付けております。好みの雰囲気やクラス、少ない人数のクラス等、お気軽にご相談ください。

- 室温調整を適宜してくれる。更衣室、シャワールーム、トイレが常に清潔。時計の数が少ない。時計の設置位置が見えにくい。

貴重なご意見本当にありがとうございます。時計をもう1つ増やすことにいたします。1番コート横、4番コート横に設置いたします。

- 冬に暖房をかけることがあったが、直接あたると暑すぎる

貴重なご意見本当にありがとうございます。恐らく、コート南側の縦型エアコンのことだと存じます。暖房の時期になりましたら風向きを調節し、直接当たらないようにいたします。